CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

BUT - Réseaux & Télécommunications : Réseaux Opérateurs et Multimédia

Code de la fiche : **RNCP35456**

Etat : **Active**

Télécharger la fiche | Aide en ligne | Supplément Europass : FR - EN

L'essentiel

Certification remplacée par	**RNCP41615 -** BUT - Réseaux & télécommunications : Réseaux opérateurs et multimédia
Nomenclature du niveau de qualification	**Niveau 6**
Code(s) NSF	**326u :** Exploitation informatique **326n :** Analyse informatique, conception d'architecture de réseaux **326 :** Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission
Formacode(s)	**24232 :** Interconnexion réseau **24218 :** Transmission numérique **31016 :** Architecture mobile
Date de début des parcours certifiants	**01-09-2021**
Date d'échéance de l'enregistrement	**31-08-2026**

Certificateur(s) | Résumé de la certification | Blocs de compétences | Secteur d'activité et type d'emploi | Voie d'accès

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations | Base légale | Pour plus d'informations

Certificateur(s)

Nom légal	Siret	Nom commercial	Site internet
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE	11004401300040	-	-
UNIVERSITE D ARTOIS	19624401600016	-	-
UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE	19141408500016	-	-
UNIVERSITE DE HAUTE ALSACE	19681166500013	-	-
UNIVERSITE DE LA REUNION	19974478000016	-	-
UNIVERSITE DE LORRAINE	13001550600012	-	-
UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR (UPPA)	19640251500270	-	-
UNIVERSITE DE POITIERS	19860856400375	-	-
UNIVERSITE JEAN MONNET (EPSCP)	93850168100010	-	-
UNIVERSITE PARIS EST CRETEIL VAL DE MARNE	19941111700013	-	-
UNIVERSITE PARIS XIII PARIS NORD VILLETANEUSE	19931238000017	-	-
UNIVERSITE VERSAILLES ST QUENTIN YVELINE	19781944400013	-	-

Résumé de la certification

Objectifs et contexte de la certification :

Le BUT Réseaux & Télécommunications : Réseaux d'Opérateurs et Multimédia a pour vocation de répondre aux besoins grandissants de compétences technologiques en matière de convergence des réseaux voix, vidéo et données dans les entreprises. A l'issue de la certification, les titulaires ont une bonne compréhension des technologies des réseaux informatiques et des télécommunications. Ces compétences métiers leur permettent de déployer des services multimédias, d'interconnecter le cœur réseau opérateurs aux entreprises, et de dialoguer avec les différents acteurs d'un contrat (offres opérateurs pour les entreprises).

Ils savent concevoir et déployer une architecture de réseaux entreprise permettant l'installation des services de données et des services multimédias avec la qualité de service requise pour chaque service. Ils gèrent les réseaux de collecte et le backbone opérateur permettant ainsi de connecter tout type de réseaux d'accès (FTTH, xDSL, réseaux mobiles) au cœur de réseau opérateur. Ils utilisent les outils de mesure (radio, optique, sondes) suivant une méthodologie permettant de détecter des pannes sur les couches physiques et les éléments de routage. Ils déploient et utilisent des outils de supervisions pour la surveillance générale des équipements actifs (commutateur, routeur et serveurs d'applications).

Activités visées :

Administration des réseaux et de l'Internet o Conception et administration de l'infrastructure du réseau informatique d'une entreprise o Installation et administration des services réseau informatique d'une entreprise o Déploiement et administration des solutions fixes pour les clients d'un opérateur de télécommunication ·

Connexion des entreprises et des usagers o Déploiement des supports et systèmes de transmission o Mise en service et administration des équipements d'accès fixe ou mobile d'un opérateur de télécommunications o Déploiement et administration des accès sans fil pour l'entreprise o Déploiement des systèmes de communications ·

Création d'outils et d'applications informatiques pour les R&T o Conception, déploiement et maintenance du système d'information d'une entreprise o Automatisation du déploiement et de la maintenance des outils logiciels o Développement d'outils informatiques à usage interne d'une équipe. ·

Gestion des infrastructures et des services des réseaux d'opérateurs o Gestion des services d'un ensemble de clients entreprises d'un opérateur o Gestion du déploiement de nouvelles infrastructures ·

Gestion des communications unifiées et de la vidéo sur Internet o Déploiement et administration des services de communication o Administration des services multimédia

Compétences attestées :

Administrer les réseaux et l'Internet o En choisissant les solutions et technologies réseaux adaptées o En respectant les principes fondamentaux de la sécurité informatique o En utilisant une approche rigoureuse pour la résolution des dysfonctionnements o En respectant les règles métiers o En assurant une veille technologique. ·

Connecter les entreprises et les usagers o En communiquant avec le client et les différents acteurs impliqués, parfois en anglais o En faisant preuve d'une démarche scientifique o En choisissant les solutions et technologies adaptées o En proposant des solutions respectueuses de l'environnement. ·

Créer des outils et applications informatiques pour les R&T o En étant à l'écoute des besoins du client o En documentant le travail réalisé o En utilisant les outils numériques à bon escient o En choisissant les outils de développement adaptés o En intégrant les problématiques de sécurité ·

Gérer les infrastructures et les services des réseaux opérateurs o En respectant les règles métiers et les délais o En assurant une communication optimale avec le client o En mettant en place des processus opérationnels de gestion d'incidents o En pilotant les acteurs terrain ·

Gérer les communications unifiées et la vidéo sur Internet o En automatisant la gestion réseau des communications o En sécurisant les infrastructures o En gérant les interconnexions o En assurant une communication optimale avec le client o En respectant les règles métiers et les délais

Compétences transverses :

Se servir du numériques : En utilisant les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.

Exploiter des données à des fins d'analyse : En Identifiant, sélectionnant et analysant avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. · En analysant et synthétisant des données en vue de leur exploitation. · En développant une argumentation avec esprit critique.

S'exprimer et communiquer à l'écrit et à l'oral : En se servant aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française. Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.

Se positionner vis à vis d'un champ professionnel : · En identifiant et en situant les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis et la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder · En Caractérisant et en valorisant son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte · En identifiant le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle : · En Situant son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives · En respectant les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale · En travaillant en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet · En analysant ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique · En prenant en compte des problématiques liées aux situations de handicap, à l'accessibilité et à la conception universelle.

Modalités d'évaluation :

Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet).

Blocs de compétences

RNCP35456BC01 - Administrer les réseaux et l'Internet

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
- Maîtriser les lois fondamentales de l'électricité afin d'intervenir sur des équipements de réseaux et télécommunications - Comprendre l'architecture des systèmes numériques et les principes du codage de l'information - Configurer les fonctions de base du réseau local - Maîtriser les rôles et les principes fondamentaux des systèmes d'exploitation afin d'interagir avec ceux-ci pour la configuration et administration des réseaux et services fournis - Identifier les dysfonctionnements du réseau local - Installer un poste client. - Configurer et dépanner le routage dynamique dans un réseau - Configurer une politique simple de QoS et les fonctions de base de la sécurité d'un réseau - Déployer des postes clients et des solutions virtualisées - Déployer des services réseaux avancés et systèmes de supervision - Identifier les réseaux opérateurs et l'architecture d'Internet - Travailler en équipe - Concevoir un projet de réseau informatique d'une entreprise en intégrant les problématiques de haute disponibilité, de QoS et de sécurité - Réaliser la documentation technique de ce projet - Réaliser une maquette de démonstration du projet - Défendre/argumenter un projet - Communiquer avec les acteurs du projet - Gérer le projet et les différentes étapes de sa mise en œuvre en respectant les délais	Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet)

RNCP35456BC02 - Connecter les entreprises et les usagers

Liste de compétences	Modalités d'évaluation

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
- Mesurer et analyser les signaux - Caractériser des systèmes de transmissions élémentaires et découvrir la modélisation mathématique de leur fonctionnement - Déployer des supports de transmission - Connecter les systèmes de ToIP - Communiquer avec un client ou un collaborateur - Déployer et caractériser des systèmes de transmissions complexes - Mettre en place un accès distant sécurisé - Mettre en place une connexion multi-site via un réseau opérateur - Administrer les réseaux d'accès des opérateurs - Organiser un projet pour répondre au cahier des charges - Déployer un système de communication pour l'entreprise - Déployer un réseau d'accès sans fil pour le réseau d'entreprise en intégrant les enjeux de la sécurité - Déployer un réseau d'accès fixes ou mobile pour un opérateur de télécommunications en intégrant la sécurité - Permettre aux collaborateurs de se connecter de manière sécurisée au système d'information de l'entreprise - Collaborer en mode projet en français et en anglais	Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet)

RNCP35456BC03 - Créer des outils et applications informatiques pour les R&T

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
- Utiliser un système informatique et ses outils - Lire, exécuter, corriger et modifier un programme - Traduire un algorithme, dans un langage et pour un environnement donné - Connaître l'architecture et les technologies d'un site Web - Choisir les mécanismes de gestion de données adaptés au développement de l'outil - S'intégrer dans un environnement propice au développement et au travail collaboratif	Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet)

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
- Automatiser l'administration système avec des scripts - Développer une application à partir d'un cahier des charges donné, pour le Web ou les périphériques mobiles - Utiliser un protocole réseau pour programmer une application client/serveur - Installer, administrer un système de gestion de données - Accéder à un ensemble de données depuis une application et/ou un site web - Élaborer les spécifications techniques et le cahier des charges d'une application informatique - Mettre en place un environnement de travail collaboratif - Participer à la formation des utilisateurs - Déployer et maintenir une solution informatique - S'informer sur les évolutions et les nouveautés technologiques - Sécuriser l'environnement numérique d'une application	

RNCP35456BC04 - Gérer les infrastructures et les services des réseaux opérateurs

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
- Administrer les réseaux d'accès fixes et mobiles - Virtualiser des services réseaux - Décrire/comprendre l'architecture et les offres des opérateurs - Gérer le routage/ commutation et les interconnexions - Automatiser la gestion des équipements réseaux - Administrer/superviser les services voix et vidéos d'un opérateur de télécommunications - Administrer/superviser les services de VPN d'un opérateur de télécommunications - Administrer et déployer des fonctions réseaux virtualisées et programmer le réseau	Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet)

RNCP35456BC05 - Gérer les communications unifiées et la vidéo sur Internet

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
- Choisir une architecture et déployer des services de ToIP - Administrer un service de téléphonie pour l'entreprise - Mettre en place une politique de QoS pour les applications - Administrer des services de visioconférence, de vidéo-surveillance, d'IPTV ou de VoD pour une entreprise - Administrer des services de communication pour l'entreprise	Validation des compétences par évaluation orale, écrite et pratique lors de mises en situation professionnelle (rédaction et réalisation de rapports, plans, schémas, études techniques - exposé oral de présentation d'équipement ou de procédé - mise en situation sur des pilotes et en stage et projet, études de cas, évaluation du travail réalisé en stage et projet)

RNCP35456BC06 - Usages numériques

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.	Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

RNCP35456BC07 - Exploitation de données à des fins d'analyse

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. · Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation. Développer une argumentation avec esprit critique.	Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

RNCP35456BC08 - Expression et communication écrites et orales

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française. Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.	Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

RNCP35456BC09 - Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

Liste de compétences	Modalités d'évaluation

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives · Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale · Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet · Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique Prendre en compte des problématiques liées aux situations de handicap, à l'accessibilité et à la conception universelle	Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

RNCP35456BC10 - Positionnement vis à vis d'un champ professionnel

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis et la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder · Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs	Contrôle continu intégral mobilisant notamment des mises en situation professionnelle à partir desquelles est demandée une démarche autoréflexive et de démonstration des compétences acquises

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

L'intégralité de la certification s'obtient par la validation de tous les blocs de compétences.

Secteur d'activité et type d'emploi

Secteurs d'activités :

Le titulaire d'un BUT Réseaux & Télécommunication : Réseaux d'Opérateurs et Multimédia a exerce son activité dans toutes les entreprises, les organismes publics ou privés qui disposent de leur propre service informatique (voix et/ou données), chez les intégrateurs de solution réseaux et téléphonie et chez les opérateurs.

codes NAF 61,62,63

Type d'emplois accessibles :

Débutant : Technicien d'intervention client, boucle locale, FTTH, superviseur ADSL ou FTTH, chargé de support technique / Technicien service client SAV, technicien réseaux IP et transmission, production et d'intégration de solutions complexes, pilote boucle locale optique, technicien déploiement de la fibre optique, pilote de production, chargé d'exploitation plateformes VoIP/Entreprise, chargé d'ingénierie réseau structurant, gestionnaire des ressources réseaux, administrateur de réseaux ToIP et de solutions de communication unifiées, technicien d'intervention ToIP / Technicien service clients voix

Après 2 ou 3 ans d'expérience : Chargé de projets solutions complexes, responsable d'équipe, responsable déploiement de réseaux (fixe et mobile), architecte de réseaux sécurisés (voix et données), optimisation du réseau, supervision.

Code(s) ROME :

M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms

M1802 - Expertise et support en systèmes d''information

M1810 - Production et exploitation de systèmes d''information

M1801 - Administration de systèmes d''information

M1806 - Conseil et maîtrise d''ouvrage en systèmes d''information

Références juridiques des règlementations d'activité :

Voie d'accès

Le cas échant, prérequis à l'entrée en formation :

Le cas échant, prérequis à la validation de la certification :

Pré-requis disctincts pour les blocs de compétences :

Non

Voie d'accès à la certification	Oui	Non	Composition des jurys	Date de dernière modification
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Jury présidé par le directeur de l'IUT et comprenant les chefs de départements, pour au moins la moitié des enseignants-chercheurs et enseignants, et pour au moins un quart et au plus la moitié de professionnels en relation étroite avec la spécialité concernée, choisies dans les conditions prévues à l'article 612-1 du code de l'éducation.	-
En contrat d'apprentissage	X		Jury présidé par le directeur de l'IUT et comprenant les chefs de départements, pour au moins la moitié des enseignants-chercheurs et enseignants, et pour au moins un quart et au plus la moitié de professionnels en relation étroite avec la spécialité concernée, choisies dans les conditions prévues à l'article 612-1 du code de l'éducation.	-
Après un parcours de formation continue	X		Jury présidé par le directeur de l'IUT et comprenant les chefs de départements, pour au moins la moitié des enseignants-chercheurs et enseignants, et pour au moins un quart et au plus la moitié de professionnels en relation étroite avec la spécialité concernée, choisies dans les conditions prévues à l'article 612-1 du code de l'éducation.	-
En contrat de professionnalisation	X		Jury présidé par le directeur de l'IUT et comprenant les chefs de départements, pour au moins la moitié des enseignants-chercheurs et enseignants, et pour au moins un quart et au plus la moitié de professionnels en relation étroite avec la spécialité concernée, choisies dans les conditions prévues à l'article 612-1 du code de l'éducation.	-
Par candidature individuelle		X	-	-
Par expérience	X		Jury présidé par le directeur de l'IUT et comprenant les chefs de départements, pour au moins la moitié des enseignants-chercheurs et enseignants, et pour au moins un quart et au plus la moitié de professionnels en relation étroite avec la spécialité concernée, choisies dans les conditions prévues à l'article L. 613-4 du code de l'éducation.	-

Oui	Non

	Oui	Non
Inscrite au cadre de la Nouvelle Calédonie	X	
Inscrite au cadre de la Polynésie française	X	

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations :

Oui

Certifications professionnelles, certifications ou habilitations en correspondance au niveau européen ou international :

Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en correspondance :

Code de la fiche	Intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance	Nature de la correspondance (totale, partielle)
RNCP20649	DUT Réseaux & Télécommunications	Partielle

Liens avec des certifications et habilitations enregistrées au Répertoire spécifique :

Base légale

Référence des arrêtés et décisions publiés au Journal Officiel ou au Bulletin Officiel (enregistrement au RNCP, création diplôme, accréditation...) :

Date du JO/BO	Référence au JO/BO
12/12/2019	Arrêté du 6 décembre 2019 portant réforme de la licence professionnelle

Date de publication de la fiche	16-03-2021
Date de début des parcours certifiants	01-09-2021
Date d'échéance de l'enregistrement	31-08-2026

Pour plus d'informations

Statistiques :

Liste des organismes préparant à la certification :

Liste des organismes préparant à la certification

Historique des changements de certificateurs :

Nom légal du certificateur	Siret du certificateur	Action	Date de la modification
UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE	19141408500016	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR (UPPA)	19640251500270	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE DE LORRAINE	13001550600012	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE VERSAILLES ST QUENTIN YVELINE	19781944400013	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE PARIS EST CRETEIL VAL DE MARNE	19941111700013	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE DE POITIERS	19860856400375	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE JEAN MONNET SAINT ETIENNE - TELECOM SAINT ETIENNE	19421095100456	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE D ARTOIS	19624401600016	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE DE LA REUNION	19974478000016	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE DE HAUTE ALSACE	19681166500013	Est ajouté	16-03-2021
UNIVERSITE PARIS XIII PARIS NORD VILLETANEUSE	19931238000017	Est ajouté	16-03-2021

Nom légal du certificateur	Siret du certificateur	Action	Date de la modification
UNIVERSITE JEAN MONNET SAINT ETIENNE - TELECOM SAINT ETIENNE	19421095100456	Est retiré	23-09-2024
UNIVERSITE JEAN MONNET SAINT ETIENNE	19421095100423	Est ajouté	23-09-2024
UNIVERSITE JEAN MONNET SAINT ETIENNE	19421095100423	Est retiré	03-03-2025
UNIVERSITE JEAN MONNET (EPSCP)	93850168100010	Est ajouté	03-03-2025

Nouvelle(s) Certification(s) :

Code de la fiche	Intitulé de la certification remplacée
RNCP41615	BUT - Réseaux & télécommunications : Réseaux opérateurs et multimédia

Référentiel d'activité, de compétences et d'évaluation :

Référentiel d’activité, de compétences et d’évaluation